

Klacht formulier student - Opleiding Mind-Body-Soul therapie

Goed om te weten - procedure:

- ≈ Wanneer een student ontevreden is, kan dit aangegeven worden bij Marij Goote Capel van Hartenrijk marij@hartenrijk.nl, 06-47120275. Het klachtformulier kan gevonden worden op www.hartenrijk.nl onder de tab academie.
- ≈ Een klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld.
- ≈ Op een klacht wordt binnen 4 weken gereageerd, tenzij er meer onderzoekstijd gewenst is. In dat geval zal dit binnen 4 weken aangegeven worden, incl. een indicatie van de reactie termijn.
- ≈ Wanneer een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan er contact opgenomen worden met het SCAG - kenniscentrum voor klachten en geschillen in de complementaire zorg, waarbij Hartenrijk is aangesloten. Het SCAG is bereikbaar via 085-9022863, info@scag.nl, www.scag.nl
- ≈ Het oordeel van het SCAG is bindend en zal door Hartenrijk (indien mogelijk) binnen 4 weken worden uitgevoerd. Wanneer er meer tijd nodig is, zal Hartenrijk dit binnen 4 weken aangeven, incl. een indicatie van de benodigde termijn voor afhandeling.
- ≈ Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 1 jaar bewaard.

Onderdeel	Informatie
Persoonsgegevens	
Naam	
Adres	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Klachtgegevens	
Datum van indiening	
Omschrijving klacht	
Acties en opvolging	
Datum eerste reactie	
Ondernomen acties	
Contactpersoon	
Status klacht	
Afhandeling	
Datum afhandeling	

Eindconclusie	
Eventuele verdere stappen	
Handtekeningen	
Handtekening klager	
Handtekening verantwoordelijke	

Opmerkingen:

(Indien nodig, aanvullende informatie of bijlagen bijvoegen.)